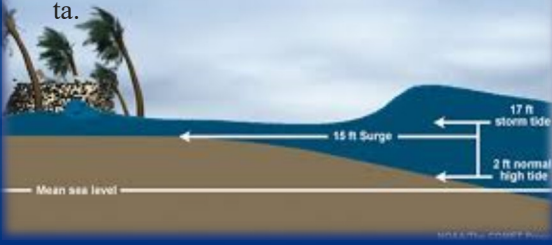


¿Cómo protejo mi propiedad de una inundación?

- 1. Tenga un plan.** Conozca las rutas de evacuación en su comunidad y designe un punto de contacto fuera de las Islas Vírgenes de los EE. UU., en caso de que su familia sea separada. Si se queda en su casa durante un evento de inundación, diríjase al nivel más alto de su casa. Si está al aire libre, muévase a un terreno más alto y busque refugio, si es necesario.
- 2. Prepare su casa.** Mueva las posesiones que desea proteger del piso y desenchufe los elementos eléctricos.
- 3. Guarde la información de su seguro en un lugar seguro.** Actualice regularmente el seguro de propiedad o inquilinos y utilice el inventario de la casa para mantener un registro de sus posesiones. Además, hacer un seguimiento de los registros y recibos.
- 4. Mantenga la información de contacto del agente de seguros y de la compañía a la mano.** En caso de una inundación, póngase en contacto con su asegurador lo antes posible (cuando sea seguro). Es posible que su póliza requiera que notifique a la compañía dentro de un período de tiempo determinado.

¿Qué debo hacer después de una inundación?

- a) Tome fotografías de daños a la propiedad.** Trate de evitar daños mayores limpiando y secando artículos mojados.
- b) Presente una reclamación.** La mayoría de las compañías de seguros tienen un requisito de tiempo para reportar un reclamo, así que contacte a su agente o compañía tan pronto como sea posible. La División de Banca, Seguros y Regulación Financiera puede ayudarlo a encontrar información de contacto de su compañía, si no la puede encontrar.
- c) Proteja su vehículo.** Evite conducir en aguas inundadas. No se ahogue, de la vuelta.



Para obtener más información sobre cómo prepararse para un huracán y otros desastres:

Por favor, póngase en contacto con la División de Banca, Seguros y Reglamentación Financiera situada en

St. Croix
1131 King Street
Suite 101, 3er piso
Christiansted, V.I. 00820
Tel: (340) 773-6459
Fax: (340) 719-3801

o
St. Thomas
Nisky Center, 2do piso
5049 Kongens Gade
St. Thomas, V.I. 00802
Tel: (340) 774-7166
Fax: (340) 774-9458

Business Hours
8:00am to 5:00pm
Monday to Friday



Visite nuestro website regularmente para obtener información sobre banca, seguros y servicios de regulación de finanzas en el territorio.

Website: ltg.gov.vi

La Preparación A Través De La Educación Es
Menos Costosa Que El Aprendizaje De La Tragedia.

-Max Mayfield, Director
National Hurricane Center



Credit Dave Davis- From St. Croix Source Newspaper, Frederiksted Flooding

Qué Necesitan Saber Los Consumidores De Las Islas Vírgenes De Los Estados Unidos

Seguro Contra Inundaciones (FLOOD INSURANCE)

Comprendiendo el Seguro Contra Inundaciones (Flood Insurance) y Qué Hacer Durante Una Inundación

La mayoría de las pólizas de seguro para propietarios de viviendas no cubren las inundaciones. Entienda qué puede necesitar una póliza separada para el seguro contra inundaciones.



OFICINA DE EL TENIENTE GOVERNADOR
DE LAS ISLAS VIRGENES DE LOS
ESTADOS UNIDOS
DIVISIÓN DE BANCA, SEGUROS Y
REGULACIÓN FINANCIERA



EL HONORABLE TREGENZA A. ROACH, ESQ.
TENIENTE GOVERNADOR
COMISIONADO DE SEGUROS

GWENDOLYN HALL BRADY
DIRECTORA

El seguro contra inundaciones es la cobertura que protege al asegurado contra pérdida o daño a una vivienda o contenidos causado por una inundación. Debe comprar una póliza de seguro para propietarios de vivienda y una póliza de seguro contra inundaciones por separado.

¿Por qué es importante el seguro contra inundaciones?

- Lo más importante que debe entenderse sobre el seguro contra inundaciones es lo que no es. Un riesgo de inundación usualmente no está cubierto por la mayoría de los propietarios de viviendas estándar y las pólizas de seguro de inquilinos. El seguro contra inundaciones es una cobertura por separado que usted puede comprar a través de un agente o asegurador que participa en el **Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones (NFIP)** que FEMA administra o, en algunos casos, a través de una aseguradora privada.
- El NFIP brinda cobertura de hasta \$250,000 para la estructura de una vivienda y hasta \$100,000 para contenidos / propiedad personal. Si su agente o asegurador no vende cobertura contra inundaciones, comuníquese con el Centro de llamadas de referencia del NFIP al 1-800-427-4661.
- El NFIP cuenta con ajustadores capacitados y certificados para determinar si el daño del agua se debe a una inundación. El NFIP ha establecido una definición legal para una inundación de la siguiente manera: *Una inundación es una condición general y temporal donde 2 o más acres de tierra normalmente seca o 2 o más propiedades están cubiertas por el flujo de agua o lodo.*



Credit Bill Kossler- From St. Croix Source Newspaper, Frederiksted Flooding

La inundación por marejada de tormenta es: un aumento anormal del agua generada por una tormenta, más allá de las mareas astronómicas predichas. A lo largo de la costa, la marejada ciclónica de un huracán es a menudo la mayor amenaza para la vida y las propiedades. En el pasado, los grandes números de muertos han resultado del aumento del océano asociado con muchos de los principales huracanes que han tocado tierra.

Hechos de la Marejada Ciclónica

1. La Tormenta de mar es producida por el mar o el océano. El agua es empujada hacia la costa por la fuerza de los vientos que se mueven ciclónicamente alrededor de la tormenta. El impacto en la oleada de la baja presión asociada con tormentas intensas es mínimo en comparación con el agua forzada hacia la costa por el viento.
2. Además del poder destructivo de la oleada, la golpeada de las olas pueden aumentar el daño a los edificios directamente a lo largo de la costa. El agua pesa aproximadamente 1,700 libras por yarda cúbica; el golpe prolongado por las olas frecuentes puede demoler cualquier estructura no diseñada específicamente para resistir tales fuerzas. Los dos elementos trabajan juntos para aumentar el impacto en la tierra porque la oleada permite que las olas se extiendan hacia el interior.
3. Además, las corrientes creadas por las mareas se combinan con las olas para erosionar severamente las playas y carreteras costeras. Los edificios que sobreviven los fuertes vientos huracanados pueden sufrir daños si sus fundaciones se debilitan por la erosión.
4. En los puertos, la combinación de mareas de tormenta, olas y corrientes también puede dañar severamente las marinas y los barcos. En estuarios y pantanos, la intrusión de agua salada pone en peligro la salud pública, mata la vegetación y puede enviar animales, como serpientes, que huyen de las áreas inundadas.

Las inundaciones provocadas por el huracán Hugo fueron responsables de aproximadamente 10 muertes en las Islas Virgenes de los E.E. UU., La mayoría de los cuales fueron ahogamientos o electrocucio.

Es importante que una póliza de seguro NFIP no entre en vigencia inmediatamente después de que la compre. Las políticas del NFIP generalmente tienen un período de espera de 30 días. Compre el seguro contra inundaciones meses antes del 1 de junio, el inicio de la temporada de huracanes.

¿Por qué necesito un seguro contra inundaciones?

El servicio de mapas de inundación de FEMA le permite determinar su riesgo de inundación. Los niveles de riesgo se dividen en tres categorías:

- 1) **áreas de alto riesgo** tienen al menos un 1% de probabilidad de inundación cada año. Los propietarios de viviendas en estas áreas con hipotecas de prestamistas regulados o asegurados por el gobierno federal deben comprar un seguro contra inundaciones.
- 2) **Las áreas de riesgo moderado a bajo** tienen menos del 1% de probabilidad de inundación cada año, pero aún existe la posibilidad de inundación. No se requiere cobertura contra inundaciones en estos casos, pero se recomienda. Algunos prestamistas hipotecarios aún requieren que usted tenga seguro contra inundaciones en áreas de alto riesgo.
- 3) **Los riesgos indeterminados** son áreas donde el análisis de riesgo de inundación aún no se ha realizado, pero el riesgo aún existe.

Es importante tener en cuenta que aproximadamente el 20 por ciento de los reclamos de seguros contra inundaciones provienen de fuera de las zonas de alto riesgo de inundación. Donde puede llover, puede inundar. Según FEMA, una pulgada de agua en una casa podría causar más de \$ 25,000 en daños. Si experimenta una inundación y no ha comprado un seguro contra inundaciones, podría experimentar una ruina financiera.

Si su prestamista le dice que debe comprar un seguro contra inundaciones y desea apelar esa solicitud, comuníquese con el Departamento de Planificación y Recursos Naturales de las Islas Virgenes para una revisión.